

Entrevista com Marcelo Botelho, diretor da Veus Technology

# Software Livre como serviço

Com um serviço inovador completamente implementado em Software Livre, a Veus Technology é um exemplo de sucesso no uso do código aberto.

por Pablo Hess



VEUS TECHNOLOGY  
comunicação digital integrada

A empresa carioca Veus Technology foi criada com o objetivo de promover a comunicação entre fornecedores de serviços e os consumidores. Hoje, seu serviço de maior destaque é o fornecimento de resultados médicos para pacientes por meio de mensagens via telefone celular, o qual já conta com diver-

sos clientes, incluindo alguns dos principais laboratórios de exames clínicos do país.

O diretor da empresa, Marcelo Botelho, contou à **Linux Magazine** como o Software Livre contribui para o sucesso da Veus Technology em todos os mercados em que atua.

**Linux Magazine»** Por favor, conte-nos um pouco da história da Veus e por que a empresa escolheu a área de software para laboratórios.

**Marcelo Botelho»** A Veus Technology é uma empresa de tecnologia que nasceu voltada para a área da saúde, já que a atuação da sua equipe está dedicada a esse segmento há mais de dez anos. Observamos que existia uma oportunidade de serviços para os laboratórios de análises clínicas e hospitais em relação à integração e interação do cliente com os serviços das empresas de saúde.

O primeiro enfoque foi transformar o telefone celular num canal importante de comunicação entre o paciente e sua prestadora de serviços de saúde. Consultar seus laudos, receber alertas de laudos prontos, poder enviá-los por email e encaminhar para

um fax foram os pontos iniciais para criarmos a Veus Technology.

A empresa foi criada há três anos, para fornecer informações aos seus clientes por meio de vários canais de comunicação, sempre aliando facilidade e comodidade. Atualmente, temos soluções para celulares (voz, SMS e acesso móvel), totens (terminais de auto-atendimento) e Web (envio por email ou fax).

**LM»** Que particularidades tem o mercado de softwares para laboratórios?

**MB»** O mercado de tecnologia para laboratórios, clínicas e hospitais é bastante competitivo, com grandes players atuantes e, portanto, requer constante atualização e renovação tecnológica.

Por isso, nossa empresa busca trazer constantes inovações. Somos uma empresa focada em inovações e já temos clientes em vários Estados brasileiros.

Lidamos com multinacionais que investem muito em pesquisa e contamos apenas com o nosso talento. Ainda assim, mesmo sem incentivos externos, criamos programas inovadores e únicos no Brasil.



Marcelo Botelho, diretor da Veus Technology.

**LM»** *Quais os diferenciais funcionais do seu produto nesse mercado?*

**MB»** Destaco o fato de termos sido a primeira empresa no Brasil a oferecer soluções completas, no modelo “turn-key”, no mercado móvel para a área de saúde. Nosso produto, o Portal Veus Saúde, está presente nas maiores operadoras de celular do Brasil.

Consideramos como um destaque funcional absoluto da empresa o fato de termos uma solução que se integra automaticamente com vários canais de comunicação, de forma transparente para a empresa e o cliente.

Um laudo recebido pela Veus pode ser acessado pelo cliente por meio do celular, num totem ou pela Web, ou ainda pode disparar o envio de um SMS de “laudo pronto” para o cliente, além de um alerta médico para o médico solicitante (se for o caso). Todos de forma integrada e automática e sempre utilizando uma única identificação do cliente.

É importante destacar que não enviamos qualquer informação médica por SMS, mas somente alertas pontuais, como “Seu laudo está pronto” ou “Entre em contato com a unidade xyz”. Além disso, acessando pelo celular, com senha, o paciente pode ver o resultado de seus exames, até mesmo de imagem, sem quebras.

**LM»** *Por que a Veus opta pelo Código Aberto sempre que possível? Que vantagens isso traz?*

**MB»** Considero dois pontos em especial: qualidade e preço. Ambos, extremamente relevantes.

Os produtos que usamos para o desenvolvimento das nossas aplicações são leves e funcionais, sendo a base da nossa estrutura a pilha LAMP (Linux, Apache, MySQL e PHP).

Temos facilidade no uso das ferramentas, além de acesso rápido e dinâmico para as nossas dúvidas, nas diversas listas e fóruns pelo mundo.

E quando falamos em competitividade e preços finais, o fato de podermos contar com soluções leves e de código aberto ajudam a tornar os nossos serviços mais interessantes para o mercado.

**LM»** *E quais são as desvantagens?*

**MB»** Ainda estamos tentando descobrir quais são as desvantagens, no nosso caso, em usar soluções de código aberto.

**LM»** *De que forma os clientes (laboratórios) percebem a questão do uso de código aberto?*

**MB»** Os clientes não costumam se envolver quanto à plataforma que usamos. Desenvolvemos de modo que as soluções sejam acessíveis a qualquer sistema operacional e diferentes navegadores web.

A maioria dos nossos clientes deseja simplesmente que a aplicação seja operável via Web, sem qualquer restrição.

Para o cliente final, não é notado o fato de ser ou não de código aberto, pois o que ele exige é segurança, desempenho e estabilidade da aplicação.

**LM»** *A Veus se envolve com as comunidades desenvolvedoras de projetos abertos?*

**MB»** Sim, temos participação constante em fóruns e eventos diretamente ligados à nossa plataforma. Posso acrescentar que existe, na nossa equipe, uma “adoração” pela plataforma com que trabalhamos.

**LM»** *Os seus softwares oferecidos como serviços são hospedados num único datacenter?*

**MB»** Todos os nossos serviços são hospedados em datacenter, incluindo

do nosso servidor de desenvolvimento. Utilizamos três datacenters distintos para garantir segurança e estabilidade a nossas aplicações e não pretendemos ter um datacenter próprio.

Se o cliente desejar que os nossos serviços estejam obrigatoriamente “dentro” do seu ambiente, podemos instalar a aplicação na empresa. Porém, ainda não tivemos essa solicitação.

**LM»** *A Veus também utiliza softwares de código aberto em outras aplicações?*

**MB»** Usamos soluções abertas no nosso ambiente de desenvolvimento, no dia-a-dia e na produção.

Temos uma aplicação específica de fax que opera em plataforma fechada por força da própria solução. Consideramos que, nesse caso específico, a solução fechada era melhor que a que tínhamos disponível em código aberto.

Os serviços de armazenamento e becape que utilizamos são fornecidos pelo próprio datacenter, sendo integrados ao ambiente Linux.

**LM»** *A Veus é um exemplo de que é possível ganhar dinheiro com Software Livre, apesar do crédito de muitos. Como podemos mudar essa idéia equivocada dos gestores e profissionais de TI?*

**MB»** O mercado de serviços de tecnologia apresenta uma expressiva frente de oportunidades para ser atendida. Software Livre como serviço é uma oportunidade única, acessível a qualquer empresa ou pessoa que tenha criatividade, empenho, perseverança e consiga aliar essas características a uma oportunidade comercial.

Para mudar essa idéia enganada, é necessário informação e orientação. As oportunidades existem e podem ser amplamente trabalhadas. ■