

# Excelência em serviços

Através de uma infraestrutura robusta, capaz de suportar milhares de servidores, domínios e contas de e-mail e de uma ampla variedade de produtos e serviços, a CentralServer atende empresas e profissionais que necessitam de serviços confiáveis e de alto desempenho.

por Flávia Jobstraibizer



O mercado de serviços para Internet está aquecido e sob forte demanda. Cloud Computing é a tecnologia da vez, com cada dia mais interessados, adeptos e usuários e é sobre esse assunto que fala Juliano Simões, gerente de tecnologia da CentralServer, empresa com mais de dez anos de mercado. Confira!

**Linux Magazine»** *Quais são as principais vantagens que devem ser observadas pelo cliente que deseja manter dados na nuvem?*

**JS»** A maior vantagem é a alta disponibilidade. O ambiente de nuvem é criado a partir da união de dois componentes principais: uma plataforma de virtualização e uma estrutura de hardware redundante. O resultado

é um serviço resiliente e altamente confiável. Outro ponto de destaque é a capacidade de alocar ou desalocar recursos computacionais conforme necessário, também conhecida como *elasticidade*.

**LM»** *Cloud Computing é seguro? Qual a segurança por trás das informações armazenadas em nuvem?*

**JS»** Na nuvem de infraestrutura, em que são fornecidos servidores virtuais ou *cloud servers*, existem mecanismos bastante avançados de isolamento, monitoramento e controle para fornecer um elevado nível de segurança. Já a segurança das informações armazenadas em nível de aplicação requer as mesmas boas práticas usadas por programadores e administradores nos ambientes tradicionais

**LM»** *O que um cliente deve observar no momento de contratar um plano de Cloud?*

**JS»** O cliente deve obter informações sobre a estrutura do fornecedor, sua reputação e o acordo de nível de atendimento oferecido (SLA – *Service Level Agreement*, contrato no qual são especificadas as regras sobre o serviço prestado, que inclui



itens de segurança para o contratante como o tempo de atendimento em urgências e emergências e detalhes sobre resolução de problemas). Em segundo lugar, deve verificar as opções de contratação e as facilidades de gerenciamento disponíveis. Finalmente, deve informar a natureza e os detalhes técnicos de seu aplicativo para verificar se essa é compatível com o ambiente de nuvem.

**LM» Para quais clientes, a computação em nuvem não é recomendada?**

**JS»** Certos aplicativos que fazem uso intensivo de recursos, como bancos de dados de grande porte e servidores de jogos, funcionam melhor fora do ambiente de nuvem. Para esses casos, pode-se adotar um modelo híbrido – como, por exemplo, servidores web na nuvem e banco de dados em servidor dedicado – ou múltiplos servidores dedicados para suportar a demanda.

**LM» E em se tratando dos produtos Cloud da CentralServer, quais são seus principais diferenciais?**

**JS»** Nós fornecemos uma variedade de planos capazes de atender desde pequenos até grande projetos, com vários cenários de alocação de recursos como memória, processamento e espaço em disco. Em todos os planos, o cliente pode contar com o gerenciamento dos aplicativos pela CentralServer ou fazê-lo por conta própria. Em termos de sistemas operacionais, oferecemos diferentes opções como: CentOS, Ubuntu, Debian e Windows Server.

**LM» Quais metas a Central Server pretende atingir neste ano de 2011?**

**JS»** Em 2010 nós nos consolidamos como um dos principais fornecedores de cloud hosting do país. Atualmente, contamos com centenas de empresas mantendo sites e aplicativos de missão crítica na nuvem. Para 2011, nossa meta é dobrar a base de clientes. Recentemente ampliamos a estrutura

do nosso data center para comportar esse crescimento.

**LM» Quais foram as dificuldades superadas em 2010?**

**JS»** Aprendemos muito sobre a gerência do ambiente e as soluções tecnológicas capazes de propiciar o crescimento do serviço. Outra questão foi a vivência diária na administração dos *cloud servers*, o que nos rendeu uma boa experiência para orientar os clientes sobre como ajustar seus sistemas para maximizar o uso da nuvem.

**LM» Com a crescente concorrência das empresas do mercado Cloud, como a CentralServer se destaca?**

**JS»** Nossa hospedagem dá ao cliente a possibilidade de crescer de forma contínua e equilibrada. Além dos planos de *cloud server* em nossa nuvem pública, oferecemos também a estrutura de nuvem privada. Na nuvem privada, o cliente tem acesso a uma plataforma de hardware redundante e dedicada para atender a projetos maiores.

**LM» Cloud é o futuro, de acordo com sua visão de mercado?**

**JS»** A nuvem tende a se consolidar como mais uma opção de ambiente para hospedagem de dados e aplicativos. Ela não vai eliminar os demais ambientes, porém, dado o atual estado da arte da tecnologia, tem condições de crescer muito frente às opções existentes.

## Certos aplicativos que fazem uso intensivo de recursos, como bancos de dados de grande porte e servidores de jogos, funcionam melhor fora do ambiente de nuvem.

**LM» Fale um pouco sobre a CentralServer, seus produtos e serviços.**

**JS»** A CentralServer fornece serviços de *data center*, *backup online* e hospedagem de sites, por meio de uma estrutura capaz de suportar milhares de servidores, domínios e contas de e-mail.

Investindo constantemente em pesquisa e desenvolvimento, a empresa detém domínio completo do hardware e software usados para a prestação dos serviços, incluindo sistemas próprios de Painel de Controle e Gestão de Hospedagem. Além de toda a atenção dada à tecnologia, a CentralServer sabe que o diferencial humano é fundamental. Por isso, mantém uma equipe de alto nível capaz de atender clientes com eficiência e cordialidade, e forma parcerias com *web designers* e desenvolvedores que atuam dentro das suas especialidades. ■

### Mais informações

[1] Central Server: <http://www.centralserver.com.br>

### Gostou do artigo?

Queremos ouvir sua opinião. Fale conosco em [cartas@linuxmagazine.com.br](mailto:cartas@linuxmagazine.com.br)

Este artigo no nosso site: <http://lnm.com.br/article/4774>